

# OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH OCHRANA

## ÚVOD A ROZSAH PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a na základě jeho hlavních zásad:

- a - zákonnost, korektnost a transparentnost;
- b - účelové omezení;
- c - minimalizace údajů;
- d - přesnost;
- e - omezení uložení;
- f - integrita a důvěrnost a toto jsme schopni doložit (odpovědnost).

Veškeré údaje uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou (dále bude definováno). Cílem tohoto prohlášení je objasnit vám způsoby použití vámi poskytnutých osobních údajů. Náš závazek je chránit vaše práva a možnosti kontroly osobních údajů a ochrany soukromí. Dále uvádíme, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak tyto osobní údaje používáme a třetí strany, s kterými je sdílíme. Osobní údaje nám slouží k různým účelům, podrobnosti najdete níže.

## SHROMAŽĎOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Pojem „osobní údaje“ znamená veškeré informace, které se týkají vás a které vás identifikují, buď samy o sobě, nebo spolu s dalšími informacemi, které máme k dispozici.

### OSOBNÍ ÚDAJE O ZÁKAZNÍCÍCH

osobní údaje (jméno, příjmení, název společnosti, adresa, IČO, DIČ, telefon, e-mail, bankovní účet) shromažďujeme za účelem udržení obchodního vztahu a fakturace po dobu 10 let daná zákonem.

### OSOBNÍ ÚDAJE O POTENCIONÁLNÍCH ZÁKAZNÍCÍCH

osobní údaje (jméno, příjmení, název společnosti, adresa, telefon, e-mail) shromažďujeme za účelem nabídek a budoucího obchodního vztahu po dobu 2 let.

### OSOBNÍ ÚDAJE O ZÁKAZNÍCÍCH ZÁKAZNÍKŮ

naši zákazníci, kteří si shromažďují osobní údaje svých zákazníků v našich aplikacích nebo na svých webech, o které se staráme, jelikož jsme poskytovatelem služby informační společnost resp. zpracovatelem. Sbírané osobní údaje, které si naši zákazníci nadefinovali (jméno, příjmení, telefon, kontaktní email, případně další). Účely, prostředky zpracování a dobu uchování těchto údajů určuje majitel aplikace/webu. I tyto osobní údaje chráníme, nepřístupujeme do nich a dále je nevyužíváme. Veškeré opravy/mazání těchto osobních údajů provádíme jen na písemný pokyn zákazníka.

### OSOBNÍ ÚDAJE O DODAVATELÍCH

osobní údaje (jméno, příjmení, název společnosti, adresa, IČO, DIČ, telefon, e-mail, bankovní účet) shromažďujeme za účelem udržení obchodního vztahu a fakturace po dobu 10 let daná zákonem.

#### OSOBNÍ ÚDAJE O POTENCIONÁLNÍCH DODAVATELÍCH

osobní údaje (jméno, příjmení, název společnosti, adresa, telefon, e-mail) shromažďujeme za účelem nabídek a budoucího obchodního vztahu po dobu 2 let.

#### OSOBNÍ ÚDAJE O BUDOUCÍCH ZAMĚSTNANCÍCH

osobní údaje (jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, dosažené vzdělání, telefon, mail) včetně životopisů, kde nám můžete poskytnout dle vlastního uvážení: fotografie, osobní preference, ID pro sociální sítě, a další, které nám zasíláte, budeme uchovávat do ukončení výběrového řízení.

#### OSOBNÍ ÚDAJE PRO POTŘEBY NEWSLETTERU ORYX

osobní údaje (jméno, příjmení, titul, název společnosti/ firmy/školy, adresa, telefon, mail) shromažďujeme za účelem rozesílání internetového časopisu ORYX z kontaktních formulářů na našem webu - [www.zoo-olomouc.cz](http://www.zoo-olomouc.cz) (adopce a sponzoring zvířat, programů pro veřejnost, školy, firmy atd.) a z formulářů pro pořádání různých akcí v zoo. Údaje budou správcem zpracovány do odvolání souhlasu. S výše uvedeným zpracováním udělujete výslovný souhlas jeho označením v příslušném formuláři. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět a to například zasláním e-mailu nebo dopisu na kontaktní údaje uvedené níže.

#### OSOBNÍ ÚDAJE PRO POŘÁDÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH A PREZENTAČNÍCH AKCÍ PRO ŠKOLY A ŠIROKOU VEŘEJNOST

osobní údaje (jméno, příjmení, titul, název společnosti/ firmy/školy, adresa, telefon, mail) shromažďujeme za účelem pořádání vzdělávacích a prezentačních akcí pro školy a širokou veřejnost v zoo. Údaje budou správcem zpracovány do odvolání souhlasu. S výše uvedeným zpracováním udělujete výslovný souhlas jeho označením v příslušném formuláři. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět a to například zasláním e-mailu nebo dopisu na kontaktní údaje uvedené níže.

#### OSOBNÍ ÚDAJE PRO POTŘEBY AGENDY PROGRAMŮ PRO VEŘEJNOST A ADOPCE ZVÍŘAT

osobní údaje (jméno, příjmení, titul, název společnosti/ firmy/školy, adresa, telefon, mail) pro potřeby adopce zvířat, sponzoringu a pořádání programu pro veřejnost „dopoledne ošetřovatelem“ shromažďujeme za účelem jejich agendy. Údaje budou správcem zpracovány po nezbytně nutnou dobu k naplnění účelu. S výše uvedeným zpracováním udělujete výslovný souhlas jeho označením v příslušném formuláři. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět a to například zasláním e-mailu nebo dopisu na kontaktní údaje uvedené níže.

#### KAMEROVÉ SYSTÉMY

Naše kamerové systémy jsou určeny k ochraně osob, majetku a dat. Monitorovány jsou osoby v prostoru vstupu do zoo, pokladen a východu ze zoo. Údaje z nich uchováváme po dobu 7 dnů.

#### NAŠE WEBOVÁ STRÁNKA

Na naší webové stránce používáme Cookies, abychom našim uživatelům a klientům mohli poskytnout co nejlepší služby. Cookie je malý soubor, který webová stránka ukládá na pevný disk uživatele a slouží nikoliv k získávání osobních údajů o Uživatelích (získané informace mohou například zahrnovat

adresu IP připojujícího se počítače nebo typ použitého prohlížeče), ale k rozlišování jednotlivých uživatelů přistupujících k našim stránkám.

Naše stránky mohou obsahovat taktéž Cookies třetích stran, které slouží k získávání anonymních statistik o návštěvnosti a typickém chování Uživatelů na jednotlivých stránkách. Tyto třetí strany zpravidla neukládají v souvislosti s používáním Cookies žádné osobní údaje, neboť jim identita uživatele není známa (za předpokladu, že uživatel není současně registrovaným uživatelem produktů takové třetí strany, např. Google).

V nastavení prohlížeče může uživatel zakázat používání Cookies, taková volba však bude mít vliv na správné zobrazování stránek.

## **INSTITUCE A VYNUCOVACÍ ORGÁNY**

Osobní údaje zveřejňujeme v případě, že to vyžaduje zákon nebo zákonný proces, k účelu výkonu spravedlnosti, k ochraně důležitých zájmů, k vyšetřování donucovacích a regulačních úřadů, k ochraně majetku společnosti a obhajobě jejích zákonných práv, k ochraně osobní bezpečnosti uživatelů webových stránek nebo z příkazu platného nařízení soudu nebo donucovacího orgánu.

## **S VAŠÍM SVOLENÍM/SOUHLESEM**

Osobní údaje budeme sdílet s jinými třetími stranami v takových případech, jen pokud to nařizuje zákon. V takovém případě vás nejdříve požádáme o souhlas se sdílením osobních údajů tímto způsobem.

## **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Jsme pevně odhodláni chránit vaše osobní údaje a používat náležitá technická a organizačně bezpečnostní opatření k ochraně proti jakémukoli neoprávněnému nebo nezákonnému zacházení a proti neúmyslné ztrátě, zničení nebo poškození.

## **MEZINÁRODNÍ PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje archivujeme a zpracováváme v České Republice. Nastanou však případy, kdy budeme muset osobní údaje převést mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), provedeme náležitá opatření k tomu, aby byly vaše osobní údaje patřičně chráněny. Takové kroky většinou znamenají kontrolu způsobů zabezpečení údajů příjemců.

## **VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI**

Čestné jednání a transparentnost jsou pro nás důležité. Jsme upřímní ohledně toho, jaké osobní údaje shromažďujeme, a zavedli jsme systém, který vám umožní uplatnit veškerá vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů.

V případě potřeby uplatnění Vašich se obračete na níže uvedený kontaktní e-mail.

#### PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM A OPRAVY

Můžete nám kdykoli napsat žádost o osobní údaje, které o Vás vedeme, opravu určitých osobních údajů, které považujete za nesprávné nebo nerelevantní, nebo požádat o vymazání nebo jiné odstranění vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje na žádost zaktualizujeme, nebo odstraníme v souladu s platnou právní úpravou.

#### VYMAZÁNÍ INFORMACÍ

Kdykoliv můžete požádat o vymazání svých osobních údajů. Vaši žádost zvážíme a podle potřeby vám v souladu s výše popsanou platnou legislativou vyhovíme.

#### ÚPRAVY ZÁSAD

Zavazujeme se dodržovat základní principy ochrany soukromí a osobních údajů. Naše prohlášení o ochraně osobních údajů proto pravidelně revidujeme, abychom se ujistili, že v něm nejsou žádné chyby a je dobře viditelné na našich webových stránkách, obsahuje náležitě informace o vašich právech a o zpracování dat, že je uplatňováno a odpovídá platné legislativě. Občas můžeme prohlášení o ochraně osobních údajů aktualizovat, aby odráželo nový vývoj a příležitosti ve vztahu k internetu a aby bylo v souladu s platnou legislativou. O případných zásadních změnách v prohlášení o ochraně osobních údajů vás budeme informovat prostřednictvím oznámení na našich webových stránkách, včetně přístupu k aktuální verzi tohoto prohlášení.

#### NAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE

Zoo Olomouc příspěvková organizace  
Darwinova 222/29  
Olomouc - Svatý Kopeček 779 00  
IČ: 00096814  
DIČ: CZ00096814  
telefon: 585 151 601  
e-mail: info@zoo-olomouc.cz  
IDDS: b6smvvg

#### KONTAKTNÍ ADRESA REFERENTA PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Referent pro ochranu osobních údajů

**Zoologická zahrada Olomouc**, příspěvková organizace, se sídlem Darwinova 222/29, 779 00 Olomouc – Svatý Kopeček, IČO 00096814, telefon: 585 151 606 e-mail: referent.ouu@zoo-olomouc.cz, IDDS: b6smvvg

V případě jakýchkoli dotazů ohledně toho, jak používáme osobní údaje, jak uplatnit svá práva nebo ohledně prohlášení o ochraně osobních údajů, se prosím obračete na: referent.ouu@zoo-olomouc.cz